Punti Utenti Evoluti (PUE) e Punti Cliente di Servizio (PCS)

Attivazione e promozione presso i comuni italiani

#inpsinforma

Cos'è il Punto Cliente Servizio (PCS)?

È uno sportello virtuale attraverso il quale l'utente può accedere a servizi INPS grazie al concorso di altre PA, in genere i Comuni.
Non è presidiato da personale INPS ma è affidato alla diretta responsabilità e operatività del personale dell'ente che avvia la sinergia con l'Istituto.

I PCS operano sotto il controllo della struttura INPS competente, in base al CAP di riferimento del PCS.

Come funziona il PCS?

I servizi sono forniti dal personale dell'ente al quale a fronte di apposita istanza presentata dall'utente, secondo il calendario e le modalità stabilite dall'ente stesso.

Quali sono i servizi erogati tramite il PCS?

- Estratto contributivo
- Informazioni pagamento prestazioni
- Domus
- CU (Pensioni e Prestazioni a sostegno del reddito)
- ObisM
- Istanza di prenotazione appuntamenti presso le sedi INPS

I servizi sono dettagliati nell'allegato 2 della **circolare n.104/2016**.

Cos’è il Punto Utente Evoluto (PUE)?

È uno sportello telematico INPS, situato presso un altro ente, in genere i Comuni, grazie al quale gli utenti possono mettersi in contatto, tramite videochiamata, con un operatore dell'INPS, avvalendosi dell'aiuto di un operatore dell’ente appositamente incaricato.

Come funziona il PUE?

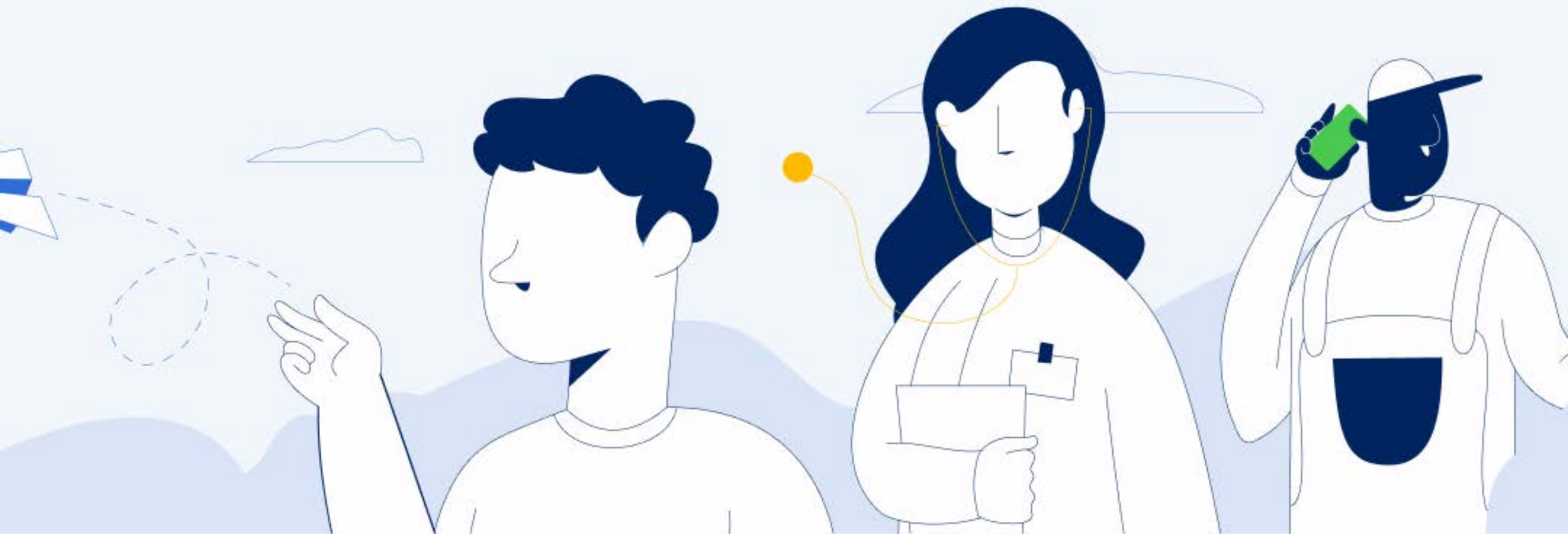
L’utente presenta al Comune una richiesta di prenotazione allo sportello INPS in videochiamata.
Per la richiesta l’utente utilizza il modulo INPS "MV80" (modulo reperibile nella sezione “Moduli” del sito www.inps.it).
Nella richiesta l’utente specifica il servizio INPS di interesse.
Alla richiesta va allegata la copia di un documento di riconoscimento in corso di validità.

L’Operatore del Comune effettua la prenotazione tramite i sistemi INPS nel giorno ed orario disponibili e ne dà comunicazione all’Utente.
La prenotazione riguarda la struttura INPS territorialmente competente.
Il giorno dell’appuntamento, l’Operatore, dopo avere identificato l’Utente, effettua il collegamento.

Quali sono i servizi erogati tramite il PUE?

- Ricezione e protocollo elettronico dei documenti in entrata
- Stampa estratto conto unificato dei lavoratori attivi
- Stampa bollettini MAV per lavoro domestico
- Stampa ISEE
- Stampa Certificazione Unica

Tutti i servizi sono disponibili nell'allegato 1 della circolare n.103/2016.

Ti è stato utile?

Visita www.inps.it